

*Laatst bijgewerkt: 1 maart 2020. Deze versie van de Algemene Voorwaarden vervangt alle eerdere versies.*

## **PARTIJEN**

De Zonneruiters/ Stichting Bosch en Vaart (hierna tezamen “**De Zonneruiters**”) is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en reglementen, in alle relaties met haar opdrachtgevers en klanten, die hierna als “derden” worden aangeduid.

## **INHOUD:**

Deze voorwaarden en regels zijn samengesteld als volgt:

1: De ALGEMENE VOORWAARDEN welke op alle betrekkingen met derden van toepassing zijn.

2: Specifieke SUBVOORWAARDEN en reglementen welke naast de algemene voorwaarden gelden, zoals opgenomen in de volgende hoofdstukken:

- A. VOORWAARDEN KWARTAALKAART
- B. HUISREGELS LESSEN

## **1: DE ALGEMENE VOORWAARDEN:**

### **1.1 : TOEPASSELIJKHEID:**

#### **1.1.1:**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door De Zonneruiters worden gesloten met derden, natuurlijke personen en rechtspersonen, omtrent het verkrijgen van paardrijlessen en het deelnemen aan evenementen en ruiterkampen.

#### **1.1.2:**

Indien de derde de, op grond van de overeenkomst door De Zonneruiters geleverde faciliteiten, door anderen zoals gezinsleden, familieleden, vrienden of kennissen, dan wel mede door die anderen doet benutten en/of gebruiken, dan is de derde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan, waaronder de strikte naleving door die anderen van de verplichtingen welke de derde heeft op grond van de overeenkomst, conform deze algemene voorwaarden, volgens de wet en volgens de redelijke uitleg van de overeenkomst.

#### **1.1.3:**

Bij het aangaan van overeenkomsten met derden worden deze algemene voorwaarden door De Zonneruiters aan die derden ter hand gesteld en worden die algemene voorwaarden uitdrukkelijk door die derden aanvaard en akkoord bevonden door ondertekening van de overeenkomst.

#### **1.1.4:**

Personen die zich anders dan in het kader van een met De Zonneruiters gesloten overeenkomst ophouden op het terrein van de manege worden genoegzaam gewezen op het bestaan en de inhoud van deze algemene voorwaarden middels publicaties en verwijzingen op prikborden, de website en publicaties en verklaren zich daardoor bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden.

#### **1.1.5:**

De regels zoals die zijn gesteld op de kwartaalkaart/adreskaart c.q. de lesovereenkomst zijn naast deze algemene voorwaarden van toepassing.

### **1.2 : AKKOORDVERKLARING:**

Een exemplaar van deze voorwaarden wordt bij het aangaan van de overeenkomst aan de derde ter hand gesteld. Niet - contractanten worden middels publicaties op prikborden op de toepasselijkheid van deze voorwaarden gewezen. Deze voorwaarden worden gepubliceerd op de website van De Zonneruiters: [www.dezonneruiters.nl](http://www.dezonneruiters.nl)

Wijzingen in en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden worden kenbaar gemaakt op het mededelingenbord in de kantine. De ongeldigheid van één of meer der bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

### 1.3 : AANSPRAKELIJKHEID:

De derde die deelneemt aan paardrijlessen, ruiterkampen of anderszins onder begeleiding van De Zonneruiters een paard van De Zonneruiters berijdt en/of begeleidt en/of africht, c.q. op- en afzadelt en/of verzorgt en in de ruimste zin des woords met dat paard omgaat, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het onvoorspelbare gedrag van paarden en verklaart dat, indien een reactie van het dier waarop deze overeenkomst betrekking heeft, in het kader van de overeenkomst niet onverwacht is, deze reactie en alle schadelijke gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de derde komt en dat artikel 179 van het Burgerlijk Wetboek, waarin bepaald is dat de schade, veroorzaakt door een dier, als risico-aansprakelijkheid voor rekening komt van de eigenaar van dat dier, buiten toepassing blijft.

Alle derden waarmee De Zonneruiters één of meerdere overeenkomsten heeft gesloten, alsmede eenieder die zich ophoudt op het terrein van De Zonneruiters en ieder die daar een paard stalt, berijdt, begeleidt of africht:

#### 1.3.1:

doet dit geheel op eigen risico. Wanneer hij/zij of het paard schade toebrengt aan personen, dieren of eigendommen zijn De Zonneruiters en haar medewerkers daarvoor niet aansprakelijk. Evenmin zijn de manege en haar medewerkers aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.

#### 1.3.2:

vrijwaart De Zonneruiters en medewerkers van aanspraken door derden.

#### 1.3.3:

dient zelf voor een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, diefstalverzekering en ongevallen-ziektekostenverzekering te zorgen en zichzelf, alsmede zijn/haar bezittingen en eigendommen zelf te verzekeren nu die zaken niet zijn verzekerd op de polis van De Zonneruiters.

#### 1.3.4:

geeft onherroepelijk aan de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en de inhoud van deze voorwaarden te kennen en deze te aanvaarden.

### 1.4 : BETALINGSVOORWAARDEN:

#### 1.4.1:

Al onze tarieven gelden bij betaling per kwartaal. Korting op lesgeld/ contributie of betaling van de verschuldigde bedragen in meer of minder dan 4 termijnen is niet mogelijk.

#### 1.4.2:

Betalingen vinden plaats middels automatische incasso of IDEAL, hiervoor wordt via de omgeving van ClubCollect vóór de 7<sup>e</sup> dag van elk kwartaal een betaalverzoek ingediend. Andere betaalwijzen worden niet geaccepteerd.

#### 1.4.3:

Het kwartaalbedrag dient uiterlijk 15 dagen na ontvangst van het betaalverzoek te worden voldaan. Na het verstrijken van de betalingstermijn worden herinneringen toegezonden naar het bij ons bekende e-mail adres en telefoonnummer. Wanneer betaling uitblijft na de tweede herinnering brengen wij minimaal € 10 administratiekosten in rekening.

#### 1.4.5:

De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast, na aankondiging in de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering.

### 1.5 : NIET TIJDIGE BETALING:

In geval van niet tijdige betaling zijn naast de wettelijke rente ook administratie- en incassokosten verschuldigd, onverminderd de door De Zonneruiters daadwerkelijk gemaakte en te maken noodzakelijke buitengerechtelijke kosten. Wanneer, ondanks herinneringen, betaling van lesgeld en contributie langer dan 30 dagen na start van het betreffende kwartaal uit blijft, zal de derde niet meer in de lessen worden ingedeeld tot het moment dat de volledige betaling alsnog is ontvangen. Daarnaast wordt de verdere afhandeling uitbesteed aan een incassobureau.

1.6 : KLACHTEN ALGEMEEN:

1.6.1:

Klachten over andere dan veiligheidskwesties dienen bij de bedrijfsleider van De Zonneruiters te worden gemeld.

1.6.2:

Elke klacht zal mondeling worden behandeld en zal zoveel als dat mogelijk is in goed overleg met de klager worden opgelost.

1.7 : KLACHTENPROCEDURE i.v.m. VEILIGHEID:

Indien u een klacht heeft over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie dan horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een onveilige situatie snel oplossen.

Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:

Dien uw klacht binnen 2 weken mondeling in bij de bedrijfsleider. Indien de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij: Bestuur De Zonneruiters, V. Limburg Stirumstraat 6, 2012MV te Haarlem.

Binnen 2 weken ontvangt u schriftelijk een antwoord van het bestuur van De Zonneruiters.

Geef uw vragen, klachten en ideeën op het gebied van veiligheid door aan uw instructeur of aan de bedrijfsleider. Wij kunnen dan verbeteringen in gang zetten.

1.8 : AANWIJZINGEN EN GEDRAGSREGELS:

Bezoekers van De Zonneruiters dienen zich bij aankomst op het terrein altijd te melden bij een van de medewerkers, de bedrijfsleider of een instructeur. Derden en bezoekers van De Zonneruiters:

1.8.1:

mogen zich niet onnodig in de paddock, rijbaan en stallen bevinden.

1.8.2:

zorgen ervoor dat hun kinderen, jonger dan 8 jaar, voortdurend onder toezicht staan van een (competent) persoon ouder dan 16 jaar.

1.8.3:

zorgen ervoor dat hun kinderen, ouder dan 8 jaar, zich onder alle omstandigheden houden aan de geldende voorschriften en bepalingen.

1.8.4:

blijven te allen tijde verantwoordelijk voor hun eigen gedrag en dat van hun kinderen. Eventueel aangerichte schade dient volledig vergoed te worden.

1.8.5:

dienen te allen tijde de veiligheid in acht te nemen en te voorkomen zichzelf en een ander in gevaar te brengen.

1.8.6:

dienen bij een calamiteit de aanwezige instructeur/ stalmedewerker of bedrijfsleider onmiddellijk te waarschuwen.

1.8.7:

dienen aanwijzingen van directie en medewerkers te allen tijde op te volgen.

1.8.8:

kan toegang tot De Zonneruiters worden ontzegd wanneer zij, ondanks een waarschuwing, de bedrijfsreglementen, de aanwijzingen van de bedrijfsleider of haar vervangers niet opvolgen en/of handelen in strijd met de algemene voorwaarden.

1.9 : DIERENWELZIJN:

1.9.1:

Het welzijn van de paarden staat te allen tijde voorop. Alle handelingen met de paarden zijn voortdurend onderhevig aan controle door de medewerkers en instructeurs van De Zonneruiters.

1.9.2:

De aanwijzingen omtrent welzijn in de paardenhouderij, zoals verstrekt door de FNRS/KNHS/FEI, gelden daarbij als leidraad.

1.9.3:

Alle aanwijzingen van de medewerkers en instructeurs omtrent dierenwelzijn dienen strikt te worden opgevolgd.

1.9.4:

Vornoemde punten 1.9.1 en 1.9.3 gelden uiteraard ook voor de andere op het terrein van De Zonneruiters aanwezige dieren (katten en kippen).

## **2: DE SUBVOORWAARDEN:**

### **A: VOORWAARDEN KWARTAALKAART**

#### 2.A.1: VOORWAARDEN KWARTAALKAART:

##### 2.A.1.1:

De kwartaalkaart geeft recht op één vaste les per week. De kwartaalkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Lessen kunnen (om wat voor reden dan ook) niet ingehaald worden tenzij uitdrukkelijk anders (schriftelijk) overeen gekomen met de Zonneruiters.

##### 2.A.1.2:

Onze kwartaalkaarten lopen per kalenderkwartaal. Namelijk per : 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

##### 2.A.1.4:

Voor de eerste les dient het "opgaveformulier nieuwe leden" digitaal te worden ingevuld. Na ontvangst van het digitale formulier wordt een email met betaallink voor het verschuldigde lesgeld en contributie toegezonden. Met betaling van het eerste verschuldigde bedrag verklaart de derde akkoord te gaan met de lesovereenkomst en de algemene voorwaarden van De Zonneruiters. **Pas nadat de eerste betaling van lesgeld en contributie is voldaan wordt het nieuwe lid ingedeeld in de lessen.**

##### 2.A.1.5:

Voor ieder (eerste) lid in de familie (kwartaalkaarhouder) is jaarlijks een contributie verschuldigd van €20,00 per jaar. Voor ieder volgend lid binnen de familie bedraagt de contributie €10,00 per jaar. De contributie word jaarlijks aan alle leden in januari doorberekend

##### 2.A.1.6:

Op al onze diensten zijn de algemene voorwaarden van De Zonneruiters van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op onze website: [www.Zonneruiters.nl](http://www.Zonneruiters.nl) en in te zien in de kantine.

#### 2.A.2: BETALING:

##### 2.A.2.1:

Al onze tarieven gelden uitsluitend bij vooruitbetaling. De tarieven kunnen jaarlijks, na aankondiging in de Algemene Ledenvergadering, worden aangepast.

##### 2.A.2.2:

De Zonneruiters werkt alleen met kwartaalkaarten. Ieder lid betaalt de verschuldigde contributie en de resterende lessen van het lopende kwartaal vooruit via IDEAL of per automatische incasso, middels de toegezonden e-mail met betaallink. Vervolgens betaalt u per kwartaal per automatische incasso. Indien na twee herinneringen/ storneringen het verschuldigde lesgeld nog niet is betaald, is € 15,00 verschuldigd aan administratie/ aanmaningskosten.

##### 2.A.2.3:

Proeflessen en extra lessen dienen vooruit, voor aanvang van de les contant of per bankoverschrijving aan de bar voldaan te worden. De prijs voor een losse (proef) les bedraagt €17,50.

A.2.4:

Het is mogelijk om tot maximaal drie proeflessen te rijden, hierna is inschrijving verplicht.

2.A. 4: OPZEGGEN & LANGDURIGE ZIEKTE:

2.A.4.1:

Beëindiging van een kwartaalkaart kan uitsluitend plaats vinden door middel van het volledig invullen van het digitale opzegformulier kwartaalkaarten (digitaal invulbaar, op te vragen via [opzeggen@dezonneruiters.nl](mailto:opzeggen@dezonneruiters.nl) ) minimaal één maand (30 dagen) vóór aanvang van het nieuwe kalenderkwartaal. De opzegging is pas definitief nadat de bevestigingsmail is ontvangen.

Restitutie van reeds betaalde bedragen vindt niet plaats. Bij te late opzegging (maar nog wel voor einde kwartaal) worden extra kosten in rekening gebracht. Bij opzegging ná de start van het nieuwe kwartaal blijft de betalingsverplichting voor het gehele eerstvolgende kwartaal van kracht. Één kwartaal stoppen is niet mogelijk.

2.A.4.2:

Bij langdurige afwezigheid door ongeval of ziekte (langer dan 3 weken) kan de kwartaalkaart uitsluitend na de eigen risicoperiode van 3 weken tijdelijk worden stopgezet, mits u dit onmiddellijk bij aanvang van de blessure of ziekte schriftelijk aan ons heeft gemeld. Restitutie vindt uitsluitend plaats indien een en ander tijdig is gemeld, waarbij de plaats in de les komt te vervallen. De restitutie voor de blessureperiode wordt in het eerstvolgende kwartaal verrekend, op basis van het aantal gemiste lessen.

2.A.4.3:

Indien lessen geen doorgang kunnen vinden door overmacht, zijnde beperkingen opgelegd door autoriteiten (regering, politie en/ of de KNHS) dan wel invloeden uit de natuur zoals (schade door) extreme weersomstandigheden waar wij als De Zonneruiters op geen enkele manier invloed uit kunnen oefenen, blijft het kwartaalbedrag over dat kwartaal in zijn geheel verschuldigd tenzij (schriftelijk) anders overeen gekomen. De Zonneruiters zal er in zulke gevallen alles aan doen om de gemiste lessen op een ander moment of op een andere wijze doorgang te laten vinden, dan wel (financieel) te compenseren. Indien zulke maatregelen noodzakelijk blijken, worden de leden via het bij de Zonneruiters bekende e-mail adres en de website ([www.dezonneruiters.nl](http://www.dezonneruiters.nl)) op de hoogte gehouden.

2.1.4.3:

In uitzonderlijke gevallen, en alleen na (schriftelijk) akkoord/ toezegging van het bestuur van de Zonneruiters, kan van de regeling zoals genoemd in artikel 2.A.4.1 worden afgeweken en gedurende het kwartaal worden opgezegd, met recht op gedeeltelijke restitutie. Indien hiervoor toestemming wordt gegeven geldt dat het reeds betaalde lesgeld, minus het bedrag van de genoten lessen in dat kwartaal (à €15 per les) en een opzegvergoeding van € 50 wordt gerestitueerd.

## B: HUISREGELS LESSEN

### 2.B. 1: HUISREGELS LESSEN:

#### 2.B.1.1 :

Het rijden met een veiligheidschap met kinband (Norm: EN 1384) is verplicht. Als schoeisel zijn alleen rijlaarzen en officiële jodphurschoenen met gladde zool en correct passende chaps toegestaan. Stal- en bergschoenen/gymschoenen/ sneakers/ slippers/ sandalen/ regenlaarzen zijn niet toegestaan. Eventueel kunnen rijlaarzen geleend worden van de manege.

#### 2.B.1.2 :

De instructeur bepaalt op welk paard of op welke pony er gereden wordt en welke activiteiten worden gedaan tijdens de les. Een gedeelte van de les kan uit theorie bestaan, zoals op- en afzadelen, poetsen, verzorgen na het werk, enzovoorts. Lessen kunnen ook (gedeeltelijk) uit grondwerk naast het paard bestaan.

#### 2.B.1.3 :

Bij De Zonneruiters zadelen de kinderen zelf de pony's op. Daarom dient iedereen minimaal 30 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn. Bij te laat komen kan de toegang tot de les worden geweigerd. Restitutie van lesgeld is in **geen** geval mogelijk.

#### 2.B.1.4 :

De lessen mogen niet gestoord worden. Het is daarom niet toegestaan om tijdens de les met de instructeurs of de leerlingen te spreken. Zorg ervoor dat kinderen in de les niet door u afgeleid worden. Zij hebben hun aandacht voor hun pony en voor de instructeur hard nodig.

Wij verzoeken de ouders/begeleiders om tijdens de lessen geen (luide) gesprekken te voeren langs de bakrand.

#### 2.B.1.5 :

Voor de les poetst de ruiter zelf zijn of haar paard/pony, waar nodig onder begeleiding van een aangewezen persoon. Na het rijden zorgt een ruiter altijd eerst voor het paard en dan pas voor zichzelf! Verzorg het paard goed en zorg dat hoofdstel en zadel vrij zijn van zand/ regen voordat deze teruggehangen worden.

#### 2.B.1.6 :

Na de les is iedere deelnemer **verplicht** te helpen met het opruimen van eventuele mest uit de rijbaan, ongeacht of het paard waarop gereden werd gemest heeft. Vele handen maken licht werk (en je wordt er nog sterk van ook)!

#### 2.B.1.7 :

Het is niet toegestaan zonder toestemming van de medewerkers, bedrijfsleider of de instructeurs zich in de paddock, boxen of rijbaan te begeven.

#### 2.B.1.8 :

Kijk voor informatie over evenementen regelmatig op het prikbord in de kantine en houd de nieuwsbrief (per e-mail) in de gaten.

### 2.B.2: LET OP:

#### 2.B.2.1:

Ren niet op het terrein.

#### 2.B.2.2:

De box met het paardenvoer, de hooi en stro opslag, het kippenhok en het kantoor van de bedrijfsleider/ hoofdinstructeur zijn verboden terrein, tenzij uitdrukkelijk toestemming gegeven is door een daartoe bevoegd persoon.

#### 2.B.2.3:

Help ons om De Zonneruiters schoon te houden. Gooi rommel niet op de grond, maar in de afvalbak of houd het bij je. We willen niet dat de paarden, katten of kippen iets eten wat niet mag en ziek worden.

2.B.3: OVERIGE BELANGRIJKE REGELS:

2.B.3.1 :

Tijdens het verzorgen en het rijden dient men zich te houden aan de officiële "rijbaanregels" en de aanwijzingen van de instructeurs en/of het stalpersoneel altijd op te volgen.

2.B.3.2 :

Laat een paard nooit los tijdens het aansingelen, op- en afstijgen.

2.B.3.3:

Zadels mogen nóóit op de grond gelegd worden.

2.B.3.4:

Een ieder hoort zich te houden aan de juiste volgorde bij op- en afzadelen.

2.B.3.5:

Zet een paard of pony nooit vast aan het hoofdstel of aan het touwhalster.

2.B.3.6:

Trek tijdens het rijden geen kledingstukken uit.

2.B.3.7:

Ruim na gebruik je spullen (goed) op en leg ze terug op de juiste plaats (ook al heb je ze daar misschien niet gevonden).

2.B.3.8 :

Laat eigen spullen niet slingeren. Ruim na gebruik altijd meteen eigen poetstas, zweep en cap op. Zorg dat deze voorzien zijn van de eigen naam.

2.B.3.9 :

Het is voor iedereen absoluut verboden te roken op het terrein.

2.B.3.10:

In verband met de veiligheid zijn teenslippers/ sandalen of ander soort open schoenen, hoe warm het ook is, uitdrukkelijk verboden. Dit geldt voor zowel de ruiters als begeleider(s).

2.B.4: HONDEN:

Honden van bezoekers zijn uitsluitend welkom op het terrein rondom de kantine (dus niet bij de paddock/ naast de rijbaan), mits ze kort aangeliend blijven en niet luidruchtig zijn . Laat uw hond uit buiten het terrein. Na een ongelukje ruimt u zelf de hondenpoep op.

2.B.5: AANSPRAKELIJKHEID:

2.B.5.1 :

De derde die deelneemt aan paardrijlessen, evenementen, ruiterkampen of anderszins onder begeleiding van De Zonneruiters een paard van De Zonneruiters berijdt en/of begeleidt en/of africht, c.q. op- en afzadelt en/of verzorgt en in de ruimste zin des woords met dat paard omgaat, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het onvoorspelbare gedrag van paarden en verklaart dat, indien een reactie van het dier waarop deze overeenkomst betrekking heeft, in het kader van de overeenkomst niet onverwacht is, deze reactie en alle schadelijke gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de derde komt en dat artikel 179 van het Burgerlijk Wetboek, waarin bepaald is dat de schade, veroorzaakt door een dier, als risicoaansprakelijkheid voor rekening komt van de eigenaar van dat dier, buiten toepassing blijft.

2.B.5.2 :

Wie kiest voor de ruitersport, kiest ook voor de risico's die daarbij aanwezig zijn. Een ruiter kan vallen en paarden/pony's kunnen slaan, bokken, losbreken, enzovoorts.

2.B.5.3 :

Over kinderen die op de Zonneruiters komen kunnen we met zekerheid zeggen: ze worden er vies! Houd dus rekening met de kleding die u uw kinderen aantrekt. Paarden zijn stoffig en mest geeft vlekken. U kunt ons niet aansprakelijk stellen voor vlekken en dergelijke op kleding en voor schade aan eigendommen.

2.B.5.4 :

Treft u op het terrein van De Zonneruiters personen aan van wie u vermoedt dat zij er niets te maken hebben, waarschuw dan de bedrijfsleider, een van de medewerkers of de instructrices.

2.B.5.5:

Wij zijn 100% rookvrij en het is dus (ook in verband met de veiligheid en de polisvoorwaarden brandverzekering) absoluut verboden te roken op het terrein/ in en rondom de gebouwen.